

Karta gwarancyjna urządzenia marki Bongioanni

przechowywać starannie

Prosimy uważnie przeczytać oraz dokładnie i prawidłowo wypełnić niniejszą Kartę gwarancyjną.

Uwaga:

Należy wypełnić Kartę gwarancyjną w 3 egzemplarzach. Pierwszą stroną (kolor biały) Właściciel/Użytkownik jest zobowiązany przesłać listem poleconym na adres firmy Bongioanni Polska Sp. z o.o. Sp.k. pod rygorem utraty gwarancji. Druga strona (kolor różowy) przeznaczona jest dla autoryzowanej firmy instalacyjnej (AFI) lub serwisowej (AFS). Trzecia strona (kolor zielony) pozostaje do dyspozycji Właściciela/Użytkownika.

Dane Właściciela/Użytkownika

Imię i nazwisko lub forma prawna

Ulica

Miasto Kod pocztowy

Województwo

Tel.

NIP w przypadku przedsiębiorstwa

Dane techniczne urządzenia

Typ zamontowanego urządzenia

1 kocioł, 2 pompa ciepła, 3 wymiennik CWU, 4 sys. solarny

Rodzaj zastosowania kotła domowego

tylko c.o. c.o. i c.w.u.

Nazwa / model urządzenia

Moc kW

Typ poprzedniego urządzenia

brak kocioł tradycyjny kocioł kondensacyjny

Rodzaj używanego paliwa

Metan LPG olej Inne

ilość urządzeń w obiekcie (tylko jeżeli > 1)

Nr faktury za dostawę i montaż urządzenia

Data faktury za dostawę i montaż urządzenia

Ja, niżej podpisany/a
..... oświadczam, że:

wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bongioanni Polska Sp. z o.o. Sp.k. i jego partnerów handlowych na terenie Polski za pomocą środków elektronicznych, wyłącznie w celu związanym z korzystaniem z niniejszej gwarancji; umożliwieniem AFS przeprowadzania interwencji technicznej; organizacji obsługi gwarancyjnej i serwisowo-konserwacyjnej.

Data Podpis

wyrażam / nie wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych osobowych dla celów zarządczych, związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej spółki Bongioanni Polska Sp. z o.o. Sp.k. dla jej celów statystycznych, marketingu i informacji handlowej.

Data Podpis

Nazwa firmy montującej i uruchamiającej urządzenie:

Data uruchomienia urządzenia:

Podpis osoby uruchamiającej urządzenie:

Podpis Właściciela / Użytkownika:

Data:

W każdej chwili Właściciel/Użytkownik może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzaniu własnych danych osobowych w celach marketingowych i informacji handlowej z zachowaniem wszystkich uprawnień należnych mu na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133, poz. 883 z późn. zm.), przekazując swoją wolę na piśmie spółce Bongioanni Polska Sp.z o.o. Sp.k.

Właściciel/Użytkownik oświadcza, że podane powyżej informacje są prawdziwe.

Właściciel/Użytkownik zobowiązuje się do przechowywania niniejszej Karty gwarancyjnej (odcinek zielony) przez cały okres jej obowiązywania, a także do przesłania pierwszej strony (białej) niniejszego dokumentu w ciągu 10 dni Gwarantowi – spółce Bongioanni Polska Sp.z o.o. Sp.k.

Zgodnie z przepisami dotyczącymi sprzedaży i instalacji urządzeń energetycznych Właściciel/Użytkownik upoważnia wyłącznie spółkę Bongioanni Polska Sp. z o.o. Sp.k. lub osobę przez niego wskazaną do rejestrowania parametrów energetycznych wytwarzanych przez zainstalowane pod w/w adresem urządzenie.

Niniejsza Karta gwarancyjna stanowi uzupełnienie uprawnień ustawowych Właściciela/Użytkownika (konsumenta/nabywcy produktu) i w żaden sposób ich nie ogranicza ani nie wyłącza.

Niniejszy formularz, wypełniony czytelnie w całości (WSZYSTKIE pola są obowiązkowe), należy przesłać do:

Bongioanni Polska Sp. z o.o. Sp.k.

Siedziba rejestrowa: ul. Bierutowska 57-59, Wrocławski Park Biznesu 3, 51-317 Wrocław biuro@bongioanni.pl

Dziękujemy za zakup urządzenia marki BONGIOANNI, które jest owocem kilkudziesięcioletniego doświadczenia w zakresie konstrukcji, badań, produkcji i eksploatacji urządzeń grzewczych, a także pełnego przekonania o konieczności przestrzegania norm ochrony otaczającego nas środowiska naturalnego.

Zalecamy uważną lekturę instrukcji obsługi urządzenia oraz warunków niniejszej Karty gwarancyjnej.

ZASADY GWARANCJI

1. PRZEDMIOT GWARANCJI

Przedmiotem gwarancji są urządzenia marki Bongioanni dystrybuowane przez spółkę Bongioanni Polska Sp. z o.o. Sp.k. (Importer) na terenie Polski.

2. OKRES GWARANCJI

Importer udziela gwarancji prawidłowego działania zakupionego u niej urządzenia marki Bongioanni na okres:

- 2.1. 7 lat na aluminiowo-krzemowe wymienniki ciepła kotłów Kalu, Alubongas 1 i 2;
- 2.2. 6 lat na systemy powietrzno-spalinowe z blachy nierdzewnej;
- 2.3. 5 lat na stalowe wymienniki ciepła kotłów Xina, Raya, Nebula, Multidea, żeliwne wymienniki ciepła kotłów stojących, panele solarne, korpusy pojemnościowych wymienników c.w.u. zabezpieczonych antykorozyjnie emalią kwarcową;
- 2.4. 2 lata na pompy ciepła, rekuperatory, palniki;
- 2.5. 2 lata na wszystkie zespoły składowe kotłów i wymienniki pojemnościowe c.w.u. poza wymienionymi w podpunktach 2.1. i 2.3., akcesoria;
- 2.6. 6 miesięcy na części podlegające szybkiemu zużyciu np. dysze, uszczelki, elektrody, fotoelementy, żarniki itp.;
- 2.7. 1 rok na części zamienne.

3. WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

Warunkiem uzyskania gwarancji Importera jest:

- 3.1. zakup, montaż i uruchomienie urządzenia przez autoryzowane firmy instalacyjne (AFI) lub uruchomienie urządzenia przez autoryzowane firmy serwisowe (AFS), posiadające aktualną autoryzację Importera do przeprowadzania ww. czynności. Wykaz AFI i AFS urządzeń marki Bongioanni jest dostępny na stronie internetowej www.bongioanni.pl;
- 3.2. zainstalowanie i dokonanie pierwszego uruchomienia urządzeń grzewczych zgodnie z instrukcją urządzenia oraz przepisami obowiązującymi na terenie Polski;
- 3.3. przesłanie Importerowi przez Właściciela/Użytkownika urządzenia białego odcinka prawidłowo wypełnionej Karty gwarancyjnej niezwłocznie po uruchomieniu urządzenia;
- 3.4. wypełnienie Karty gwarancyjnej po uruchomieniu urządzenia nie później niż 6 miesięcy od daty wystawienia faktury i pod warunkiem jego prawidłowego przechowywania;
- 3.5. coroczne dokonywanie przynajmniej jednego przeglądu urządzenia przez AFI lub AFS i wpisanie tej czynności na kopii Karty gwarancyjnej, będącej w posiadaniu Właściciela/Użytkownika urządzenia;
- 3.6. ścisłe przestrzeganie przez Właściciela/Użytkownika wymogów i zaleceń zawartych w instrukcji urządzenia;
- 3.7. wykonywanie napraw gwarancyjnych wyłącznie przez AFS.

4. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancji nie podlegają urządzenia, które zostały:

- 4.1. uszkodzone lub zdekompletowane podczas transportu lub były niewłaściwie przechowywane;
- 4.2. nie został dopełniony co najmniej jeden z warunków wymienionych w punkcie 3. niniejszej Karty gwarancyjnej.

5. TRYB ORGANIZACJI NAPRAW I POKRYCIA KOSZTÓW NAPRAW GWARANCYJNYCH

- 5.1. Właściciel/Użytkownik urządzenia, po wyczerpaniu możliwości usunięcia usterki w zakresie ujętym w instrukcji użytkownika, zawiadamia AFS o zauważonym nieprawidłowym działaniu urządzenia.
- 5.2. AFS weryfikuje czy urządzenie jest w okresie gwarancji, sprawdza, co jest przyczyną ewentualnej awarii i podejmuje naprawę po uprzednim uzyskaniu zgody od Importera za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5.3. Po naprawie urządzenia AFS wypełnia protokół naprawy urządzenia i po jego potwierdzeniu przez Właściciela/Użytkownika urządzenia wysyła go w formie elektronicznej do Importera.
- 5.4. W przypadku uznania gwarancji Importer pokrywa uzgodniony z AFS koszt robocizny, dostarcza niezbędne do naprawy części zamienne, pokrywa koszt użytych do naprawy niezbędnych materiałów instalacyjnych.
- 5.5. Koszt dojazdu AFS pokrywa Użytkownik/Właściciel instalacji.

6. USTALENIA KOŃCOWE

Importer nie ponosi odpowiedzialności cywilnej za ewentualne skutki błędów powstałych w trakcie instalacji, uruchamiania, przeglądów i napraw gwarancyjnych, wynikających z niestosowania się do wymogów producenta, norm i przepisów prawnych, obowiązujących na terytorium Polski i UE lub błędów w instalacji wykonanej niezgodnie ze sztuką budowlaną.

Kazimierz Gotecki,
Bongioanni Polska Sp. z o.o. Sp.k.
Wrocław, styczeń 2016

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami gwarancji i akceptuję je bez zastrzeżeń. Otrzymałem/am komplet instrukcji w języku polskim i zostałem/am przeszkolony/a w zakresie obsługi urządzenia.

.....
Właściciel / Użytkownik

Karta gwarancyjna

urządzenia marki Bongioanni

przechowywać starannie

Potwierdzenia wykonania przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych

Przeгляд nr 1 - wykonany do 12 m-cy od daty uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 4 - wykonany do 48 m-cy od daty uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 7 - wykonany do 84 m-cy od daty uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 2 - wykonany do 24 m-cy od daty uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 5 - wykonany do 60 m-cy od daty uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 8 - wykonany do 96 m-cy od daty uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 3 - wykonany do 36 m-cy od daty uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 6 - wykonany do 72 m-cy od daty uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta

Przeгляд nr 9 - wykonany do 108 m-cy od daty uruchomienia

Pieczętka i podpis serwisanta